



Universidad Michoacana
de San Nicolás de Hidalgo

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE



1. Datos Generales de la Unidad de Aprendizaje

Nombre de la unidad de aprendizaje	Clave	Semestre
Procesos de comunicación	OBL-I-6	Primero

Carácter	Obligatoria	Tipo	Teórica

Unidades de Aprendizaje antecedentes	Unidades de Aprendizaje consecuentes
No existen	Entrevista psicológica
	Estudios de Familia desde la perspectiva sistémica
	Psicopatología descriptiva
	Todas las unidades de aprendizaje de 2º a 9º están apoyadas por esta UA

Horas teóricas	Horas prácticas	Horas de trabajo independiente	Total de horas por semana	Semanas por semestre	Total de horas por semestre	Valor en créditos
3	1	1	5	16	64	5

Autores del programa	Fecha de elaboración	Fecha de visto bueno del Consejo Técnico
Deyanira Aguilar Pizano Ileri Yunuén Vazquez García Marcela Patricia Del Toro Valencia Damaris Díaz Barajas Marisol Morales Rodríguez Nydia Obregón Velasco	Marzo 2021	27 de abril de 2021



Revisores del programa	Fecha de revisión	Porcentaje de ajuste	Fecha de visto bueno del Consejo Técnico

2. Presentación de la Unidad de Aprendizaje

Propósito y vinculación con el perfil del egresado

Se pretende que el estudiante comprenda la importancia del proceso de la comunicación humana en términos interaccionales y pragmáticos, en el marco del paradigma sistémico-constructivista, reconociendo que la comunicación está presente en todos los procesos que implica la interacción humana, y por ende del quehacer del psicólogo, en la evaluación, la intervención, en el cuidado socioemocional de sí mismo y de sus relaciones con los demás.

La competencia genérica que desarrolla en torno al perfil del egresado es:

- ✓ Valora los aportes de las diversas perspectivas teóricas de la psicología tanto clásicas como contemporáneas, para fundamentar su quehacer profesional, con pertinencia y responsabilidad social.

Propuesta didáctico-metodológica

Con la conducción del docente	Trabajo independiente	Modalidades informáticas
Exposición audiovisual Exposición teórica Mesas de diálogo Simulación	Revisión de literatura Trabajo en equipo Elaboración de organizadores visuales	Participar en foros

Descripción de actividades específicas en las que incorporarán al menos uno de los tópicos de los ejes correspondientes a la formación transversal para promover el pensamiento crítico: identidad nicolaita, responsabilidad social, ética, género, educación inclusiva

La exposición de planteamientos teóricos por parte del docente permite generar un espacio de discusión a partir de lo cual se analiza el impacto de las diversas formas de comunicarse sobre el comportamiento de las personas, concibiendo que dichas



formas pueden ser eficaces o desadaptativas; con base en ello, se pretende valorar diversas alternativas para la promoción de un desarrollo social más equitativo, basado en patrones comunicacionales funcionales.

Mediante la exposición en equipo se consultan diversas fuentes, concibiendo nuevos discursos inclusivos, además de favorecer la capacidad reflexiva y el desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo.

Las mesas de diálogo y la participación en foros permiten que los estudiantes contrasten la información teórica con la realidad personal, social y ética en torno a la comunicación, asumiendo su profesión con un alto sentido social.

La utilización de la simulación pretende representar situaciones de la vida real en la que los alumnos actúen roles, con la finalidad de reflexionar sobre el impacto no solo a nivel familiar, sino también a nivel social de los procesos comunicacionales.

3. Competencias a desarrollar

Ejes formativos

En el eje horizontal, corresponde especialmente al ámbito de la Psicología sistémico familiar.

En el eje vertical centrado en procesos, se ubica en la observación El eje proporciona las herramientas para llevar a cabo observaciones cualitativas, a partir de los fundamentos teóricos de la unidad de aprendizaje, con la intención de que los estudiantes tengan las bases para realizar observaciones.

En cuanto a los ejes transversales, se desarrollan competencias relacionadas principalmente con el comunicativo, dado que se desarrollan habilidades de comunicación, y con el socioemocional, en función de que se favorece el despliegue de habilidades socioemocionales a nivel interpersonal. No obstante, se tienen en cuenta los demás ejes.

Competencias disciplinares

- ✓ Analiza críticamente las características de los distintos enfoques de la psicología, a partir de sus fundamentos epistemológicos, reconociendo el valor de cada uno de dichos enfoques.
- ✓ Comunica oralmente información del ámbito de la psicología, sustentada en soportes teóricos y prácticos, de acuerdo con lineamientos éticos.
- ✓ Organiza y discrimina información de diversas fuentes, para fundamentar su quehacer profesional, atendiendo a distintos propósitos, con respeto a los criterios éticos de propiedad intelectual.



- ✓ Colabora en equipos de trabajo, de forma eficiente, mostrando comunicación asertiva y respeto por todos los integrantes del mismo.
- ✓ Lidera equipos de trabajo de forma proactiva, propiciando la participación de todos los integrantes y el logro de los objetivos planteados.

4. Perfil académico del docente

Grado académico:	Licenciatura en Psicología o área de Ciencias Sociales con conocimientos en enfoque sistémico- familiar.
Experiencia:	Psicología sistémico familiar. Dos años de experiencia docente o de investigación en el área sistémico-familiar. Experiencia laboral en el área.

5. Temas y subtemas

Temas	Subtemas
1. Conceptualización de comunicación y proceso comunicativo	1.1 Concepto de comunicación 1.2 El proceso de comunicación 1.3 Comunicación verbal y no verbal en el proceso comunicativo
2. Fundamentos de la Teoría General de sistemas y Cibernética	2.1 Sistema y tipos de sistemas 2.2. Propiedades de los sistemas 2.3 Cibernética
3. Teoría de la Comunicación humana	3.1 Marco de referencia 3.2 Axiomas exploratorios de la comunicación 3.3 Patologías de los axiomas exploratorios de la comunicación



Universidad Michoacana
de San Nicolás de Hidalgo

UNIVERSIDAD MICHUACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE



4. Paradojas y Doble vínculo	4.1 Conceptualización de paradojas 4.2 Tipos de paradojas 4.3 Doble vínculo
5. Teoría de la Comunicación humana en el contexto familiar	5.1 Aplicabilidad de axiomas y patologías en los sistemas familiares. 5.2 Ámbitos de relación interpersonal

6. Criterios de evaluación

CRITERIOS A EVALUAR	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE
Evaluación escrita u oral	Escala estimativa	40%
Portafolio de evidencias individual	Rúbrica	20%
Presentación de temas	Rúbrica	20%
Trabajo final	Rúbrica	20%
Porcentaje final		100%

7. Evaluación del propósito de la UA en relación con el perfil de egreso

Nivel de logro del perfil del egresado

Se aplicará una escala estimativa de acuerdo con los criterios establecidos por la Coordinación de Academias, para evaluar el nivel de logro del perfil.



8. Fuentes de información

Básica:

- Acevedo, A. y López, A. (2007). *El Proceso de la entrevista*. México: Limusa.
- Aleman C. (2013). *La comunicación humana: una ventana abierta*. España: Desclee de Brouwer. ISBN 978-84-330-2628-7
- Bernal, S., Pereira, O. y Rodríguez, G. (2018). *Comunicación humana interpersonal. Una mirada sistémica*. Bogotá: Editorial IberAM
- Cortés, C. (2017). *Teoría de la comunicación humana*. Ecuador: Editorial Razón y palabra.
- Santos, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. México: Red Tercer Milenio.
- Satir, V. (2015). *Ejercicios para la comunicación humana*. México: Pax. ISBN 978-607-9346-56-0
- Watzlawick, P. Beavin, J. & Jackson, D. (1981). *Teoría de la comunicación. Interacciones, patologías y paradojas*. Barcelona: Herder.

Complementaria:

- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M. y Ubaque, S. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33-50.
- Cibanal, L., Arce, M. y Carballal, M. (2014). *Técnicas de la comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. España: Elsevier. ISBN 978-84-9022—530-1
- Gutiérrez, G. (2013). *Teoría general de sistemas*. Colombia: Ediciones USTA.
- Jackson, D. (1984). *Comunicación, familia y matrimonio*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.
- Musitu, G. y Buelga, S. (2006). En *Psicología de la comunicación*. Madrid: Pirámide.
- Rizo, M. (2011). Reseña de Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick. *Razón y Palabra*, 75. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199518706028.pdf>. ISSN: 1605-4806
- Torres, Ortega y Reyes. (2019). Análisis de la comunicación y manejo de conflicto en la familia. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(1), 155-173.
- Villarreal, D. y Paz, A. (2015). Terapia familiar sistémica: Una aproximación a la teoría y la práctica clínica. *Interacciones*, 1(1), 11-28. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5759435>.